

# こんなお悩みを抱えている方、 ご相談ください！

ご家族からの  
相談も  
OKです。

## 日常生活自立支援事業のご案内

### ●手続きが、わからない

一人暮らしで、食事を思うように作れなくなってきました。  
ヘルパーさんに来てほしいけれど、手続きの方法がよくわからなくて・・・  
誰かに手続きを手伝ってほしいの。



Aさん

### ●わすれてしまう

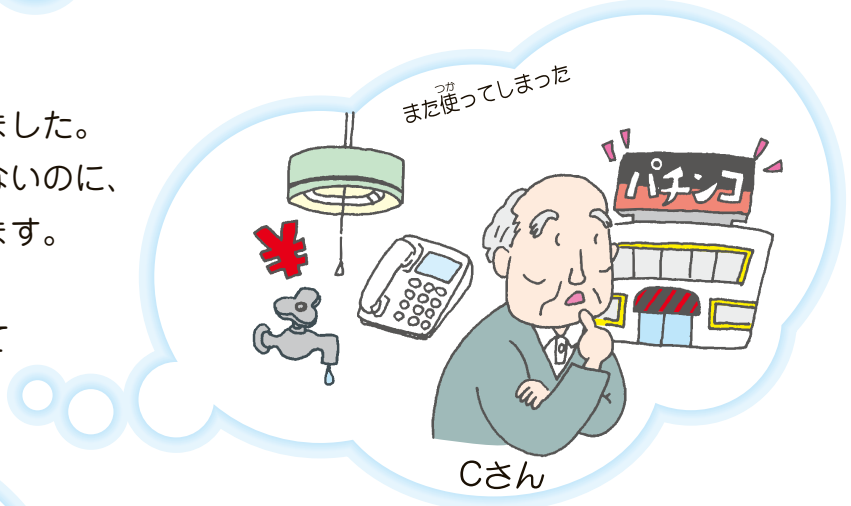
年金の支給日をすぐ忘れて、いつも東京に住む娘に教えてもらっています。誰か、身近にいてお金の管理をしてくれないかしら。



Bさん

### ●アドバイスしてほしい

病院を退院して、一人暮らしを始めました。  
電話代や水道料を払わなくてははいけないのに、パチンコについてお金を使ってしまいます。後からとても困ります。  
お金の使い方を誰かにアドバイスしてもらわないと不安です。



Cさん

### ●見守って欲しい

施設を出て一人暮らしを始めました。  
この間、訪問販売で高級ふとんを買ってしまい、毎月の支払いが多くて、食費もきりつめています。  
今後また、こんなことがないように、誰かに見守ってほしいです。



Dさん

# 生活支援員が皆さんの暮らしをお手伝いします。

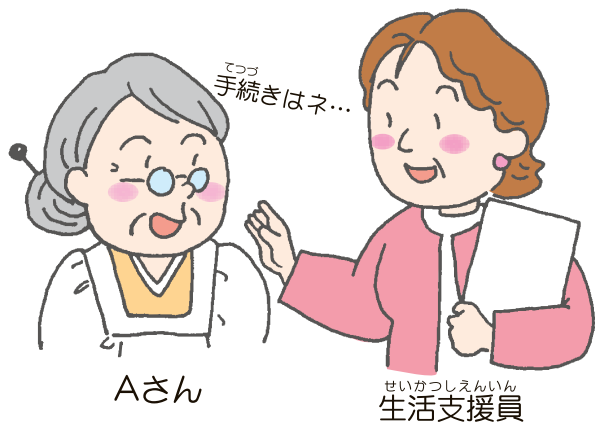
北海道地域福祉生活支援センターの実施する、「日常生活自立支援事業」(福祉サービス利用援助事業)では、福祉サービス利用の手続きや、生活費の管理、年金証書などの大切な書類の預かりをお手伝いしています。

## サービス内容

### ①福祉サービス利用援助(基本事業)

- 福祉サービスについての情報提供や利用手続きのお手伝い。
- 利用している福祉サービスの苦情を解決するための手続きのお手伝い。

Aさんには、生活支援員が月2回訪問することになりました。いろいろな福祉サービス利用についての相談を受けるほか、ホームヘルプ事業の利用料支払いのお手伝いをします。



### ②日常的金銭管理サービス

- 公共料金の支払いや年金受領の確認、預金からの生活費の払い戻しなど、日常的なお金の管理のお手伝い。

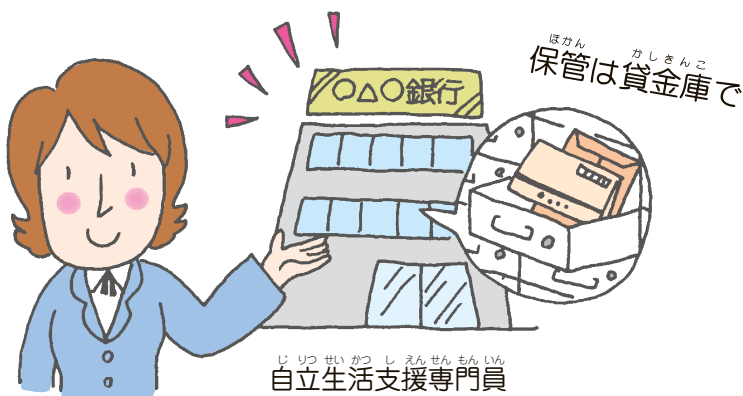


Bさん、Cさん、Dさんには、生活支援員が定期的に訪問して、銀行から生活費を払い戻すお手伝いや生活費の使い方についてのアドバイスなどを行うことになりました。また、将来、福祉サービスを利用することについても相談を受け、アドバイスしています。

### ③書類等の預かりサービス

- 定期預金通帳や年金証書など、無くしては困る大切な書類の預かり。(保管は金融機関の貸金庫を利用します。)

あずお預かりします



自立生活支援専門員

●ご利用いただけるのは、高齢や障がいにより日常生活の判断に不安のある在宅で生活している方、在宅で生活する予定の方です。

(例えば、福祉サービスの利用手続きや生活費の管理が一人では難しいと思う方など)

●サービスを直接提供するの、各市町村ごとに登録されている「生活支援員」です。

●1回(1時間程度)の利用で、利用料金1,200円と生活支援員の交通費実費をいただきます。

[生活保護を受けている方は、公費で補助されるので無料です。]

書類等の預かりで金融機関の貸金庫などを利用する場合は、費用の実費をいただきます。

## 利用するには

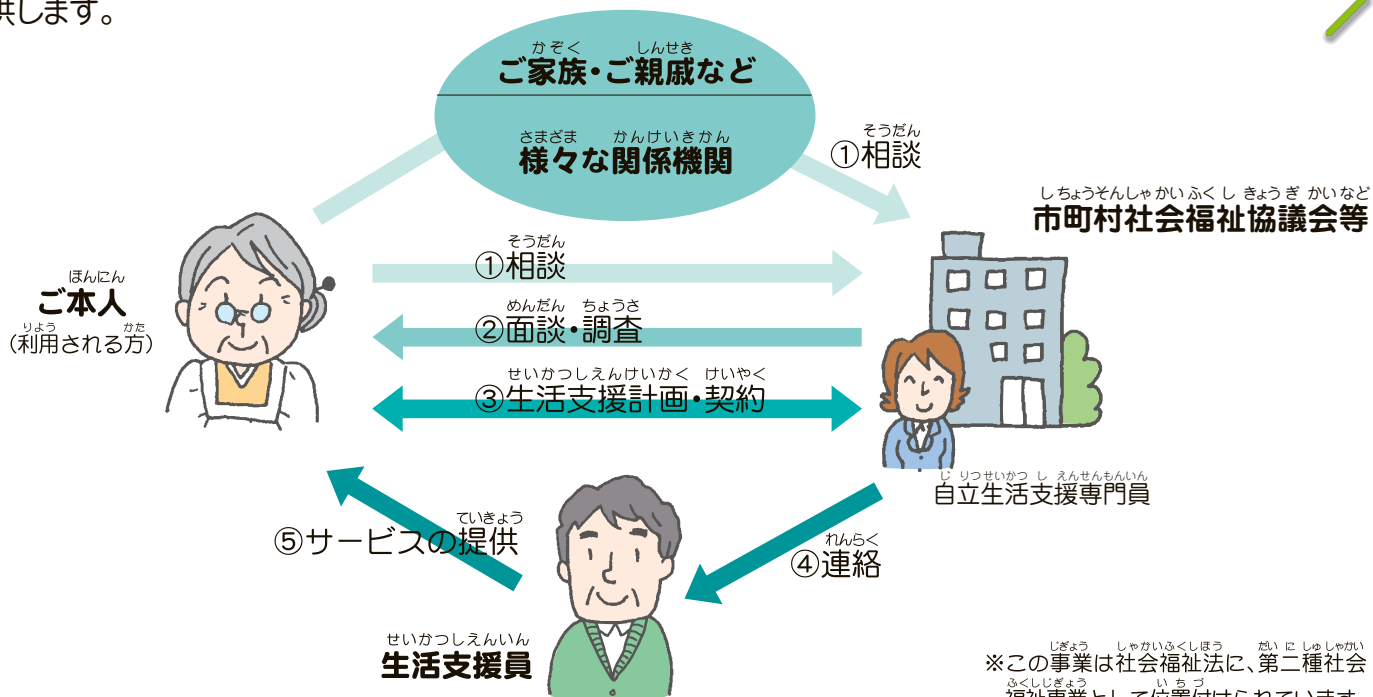
まず、お住まいの地域の社会福祉協議会にご相談ください。ご家族、ご親戚など、ご本人以外の方からの相談でも結構です。相談は無料です。もちろん秘密は厳守します。相談を受けた社会福祉協議会の担当職員「自立生活支援専門員」が訪問して詳しいお話しをさせていただきます。サービスのご利用にあたっては、利用されるご本人と契約を結びます。

※相談先はこのパンフレットの巻末をご覧ください。

◎相談受付時間：月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)  
9:00～17:00

## サービスのしくみ

ご相談を受けた「自立生活支援専門員」が訪問し、具体的な困りごとについてお話しを聞き、提供するサービスの計画を作ります。(生活支援計画)利用されるご本人と契約を結んだ後は、この計画に基づいて各市町村ごとに登録されている「生活支援員」が、ご本人のもとにうかがって、サービスを提供します。



## 北海道内の日常生活自立支援事業の相談窓口

◎相談受付時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）9:00～17:00

### ●北海道地域福祉生活支援センター（実施主体：北海道社会福祉協議会）

名称	住所	電話番号
本部	札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2.7内	011-290-2941

### ●地域センター

お住まいの市区町村社会福祉協議会にお問い合わせください。

住所・電話番号は「北海道地域福祉生活支援センター」のホームページをご覧ください。

[http://www.dosyakyo.or.jp/chiiki\\_seikatsushien/window.html](http://www.dosyakyo.or.jp/chiiki_seikatsushien/window.html)



あなたのお住まいの相談窓口

<第15版・令和6年発行>

発行：社会福祉法人 北海道社会福祉協議会・北海道地域福祉生活支援センター

〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2.7内

TEL：011-290-2941 FAX：011-251-6156

